

Onboarding: Der Service ESET MDR

ESET MDR ist ausschließlich mit den Cloud-Lösungen nutzbar. Der Service kann zu folgenden Lizenzen ergänzt werden:

- ESET PROTECT Enterprise
- ESET PROTECT Elite

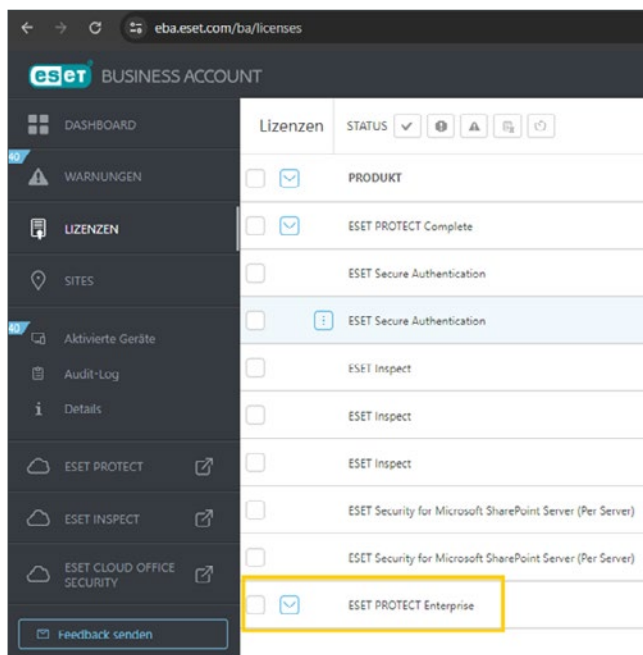
Befolgen Sie die diese 6 Schritte, um den MDR-Service nutzen zu können:

1. Schritt

Öffnen Sie Ihren [ESET Business Account](#). Falls Sie noch keinen Account haben, können Sie problemlos einen erstellen unter:

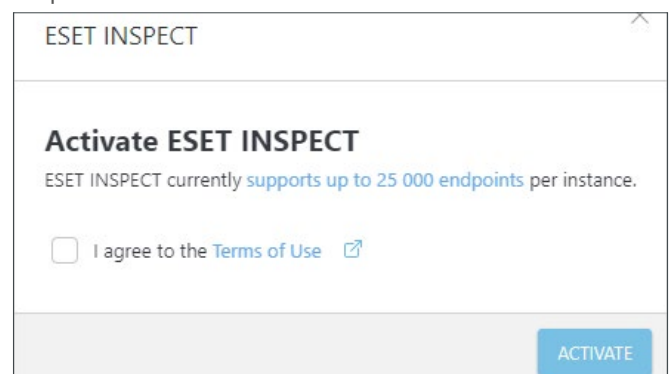
www.eba.eset.com

Überprüfen Sie, ob Sie eine der Lizenzen (ESET PROTECT Enterprise, ESET PROTECT Elite) in Ihrem Account sehen.

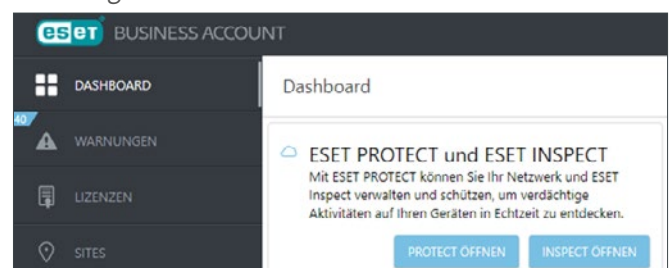


2. Schritt

a) Wenn die richtige Lizenz eingepflegt ist, erscheint auf der Startseite des ESET Business Account im Dashboard die Meldung „ESET PROTECT und ESET Inspect aktivieren“.



b) Aktivieren Sie Ihre persönliche Cloud-Instanz. Dieser Vorgang dauert in der Regel bis zu 15 Minuten. Nach erfolgreicher Aktivierung erscheint diese Meldung in Ihrem ESET Business Account Dashboard:



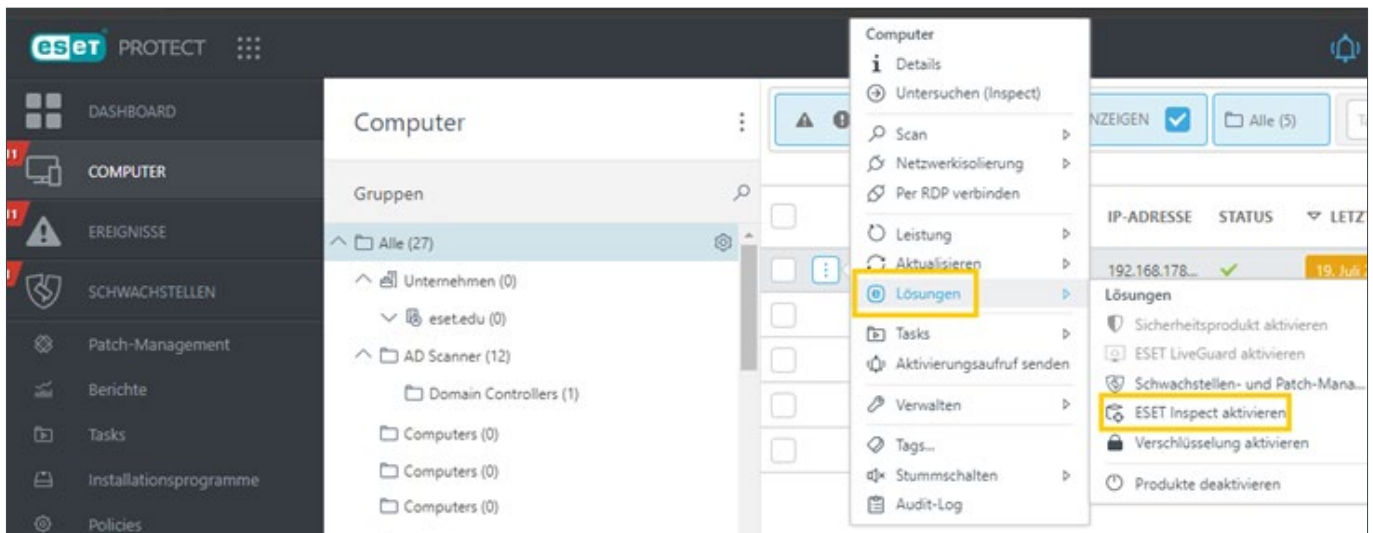
c) Falls Sie weitere Cloud-Produkte von ESET besitzen, wie ESET Cloud Office Security oder die Cloud-Version von ESET Secure Authentication, aktivieren Sie diese bitte ebenfalls. Nun können Sie die Konsolen von ESET PROTECT und ESET Inspect öffnen und nutzen.

3. Schritt

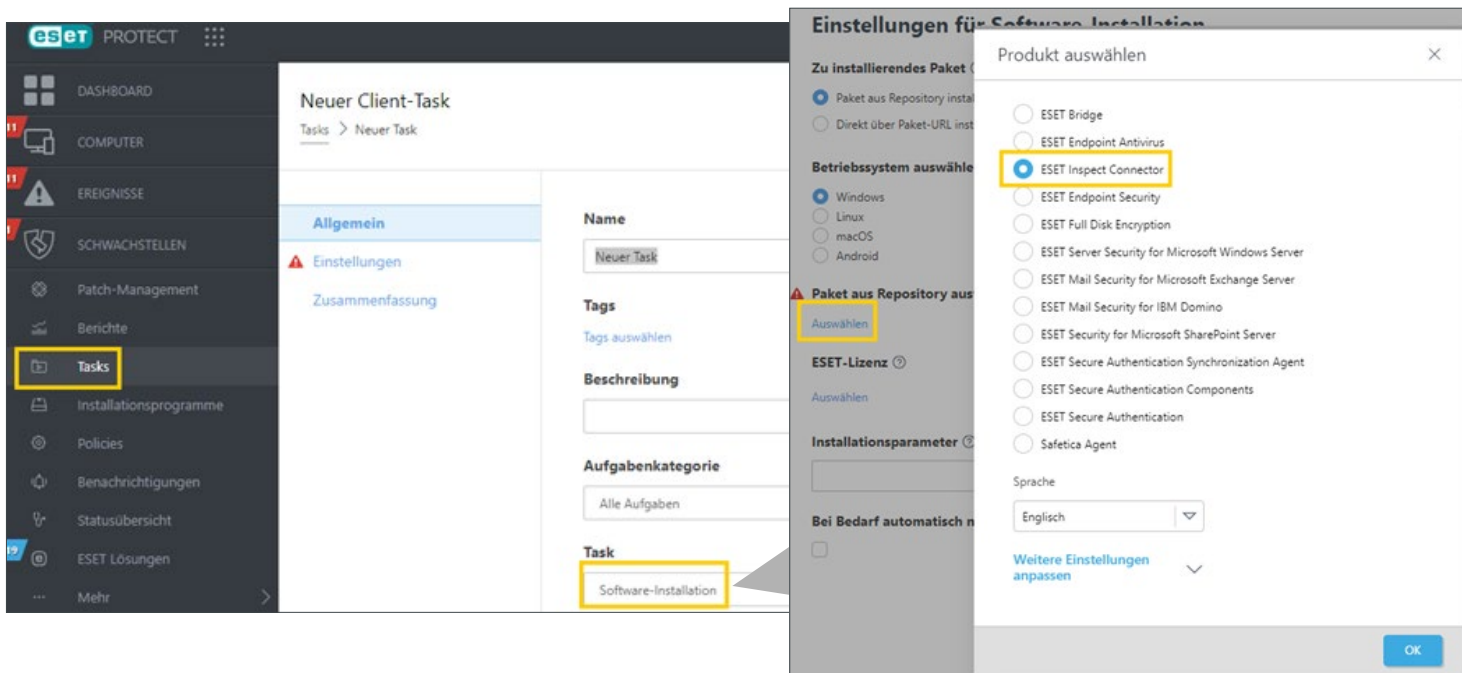
Der MDR-Service benötigt den ESET Inspect Connector auf den Endpoints, um vollumfänglich arbeiten zu können.

Der Inspect Connector wird über die ESET PROTECT Konsole ausgerollt.

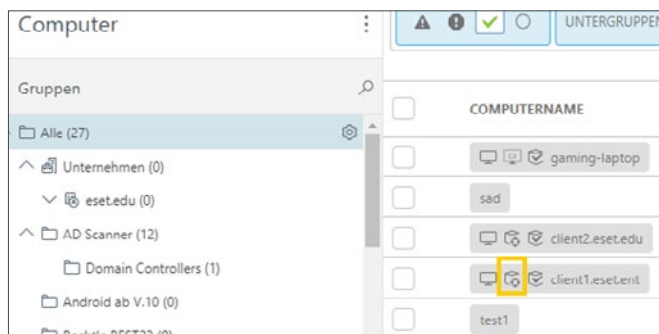
www.protect.eset.com



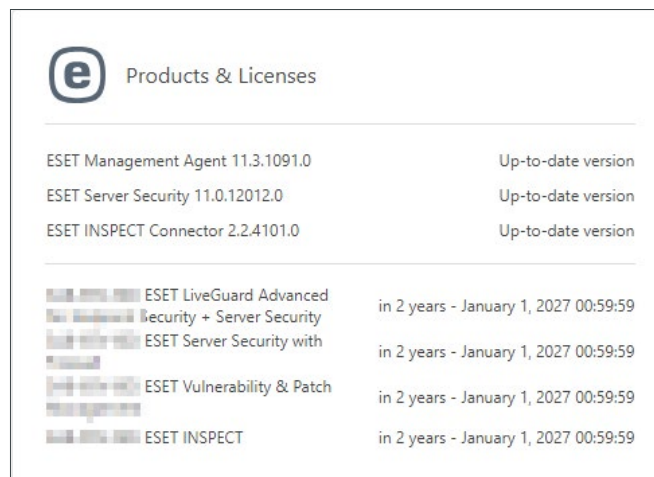
Optional ist das Rollout auch über den Client-Task „Software Installation“ verfügbar.



Wurde der ESET Inspect Connector erfolgreich ausgerollt, sehen Sie dieses Piktogramm neben dem Computernamen:



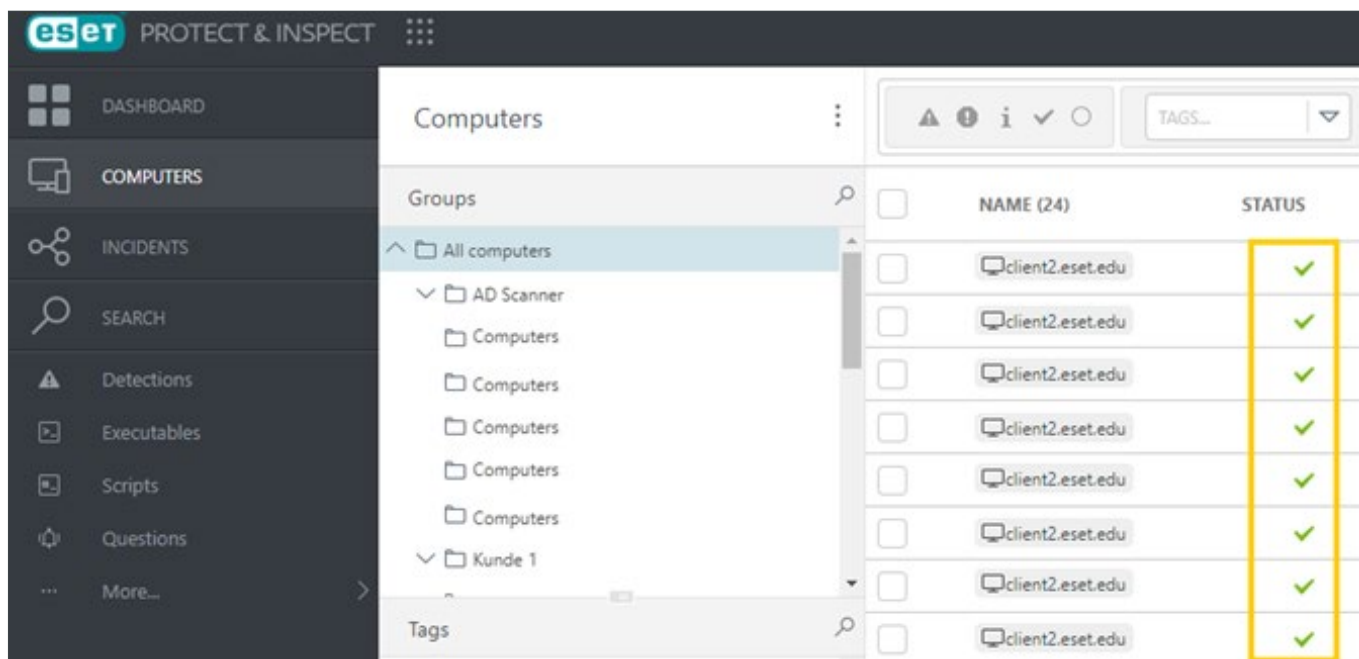
Alternativ finden Sie diese Info in der Detailsicht eines Endpoints unter „Produkte & Lizenzen“.



4. Schritt

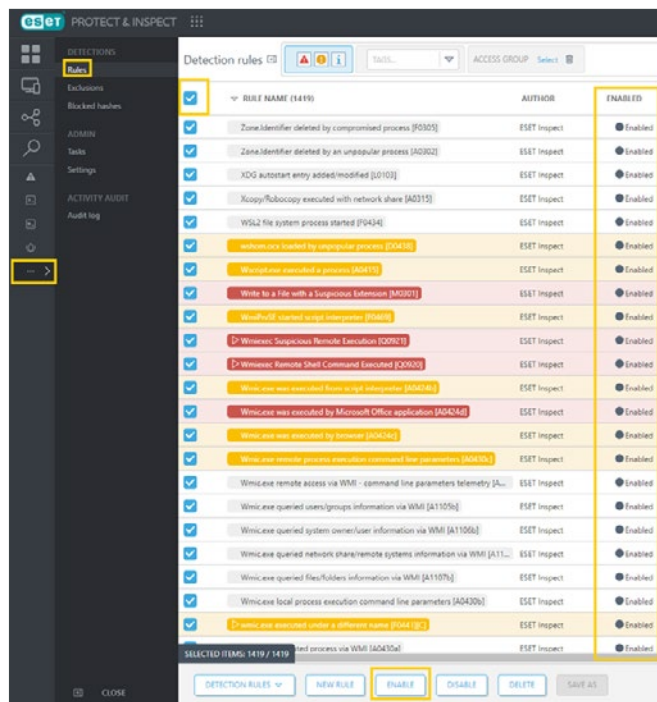
Öffnen Sie nun die ESET Inspect Konsole und überprüfen Sie, ob alle Konnektoren Daten übermitteln.

www.inspect.eset.com



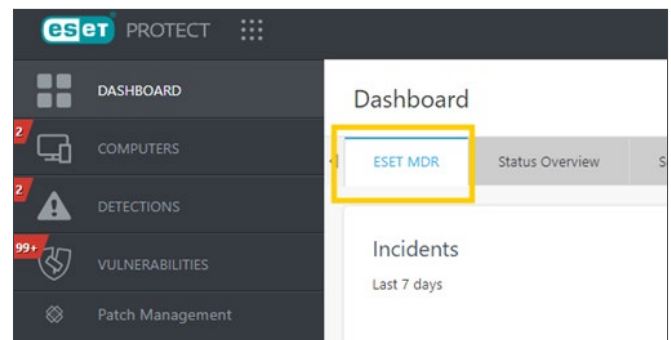
5. Schritt

Damit ESET Inspect vollumfänglich auf dem Endpoint arbeiten kann, muss das Regelwerk vollständig aktiviert sein.



6. Schritt

Wenn alle Schritte ordnungsgemäß abgeschlossen wurden, erscheint im ESET PROTECT Dashboard der Tab „ESET MDR“.



Sonstige Informationen:

Mehr über unseren KI-basierten Service ESET MDR erfahren Sie in unserer Live-Demo der ESET Sprechstunde:

<https://www.youtube.com/watch?v=PdVj3cN1lg4>

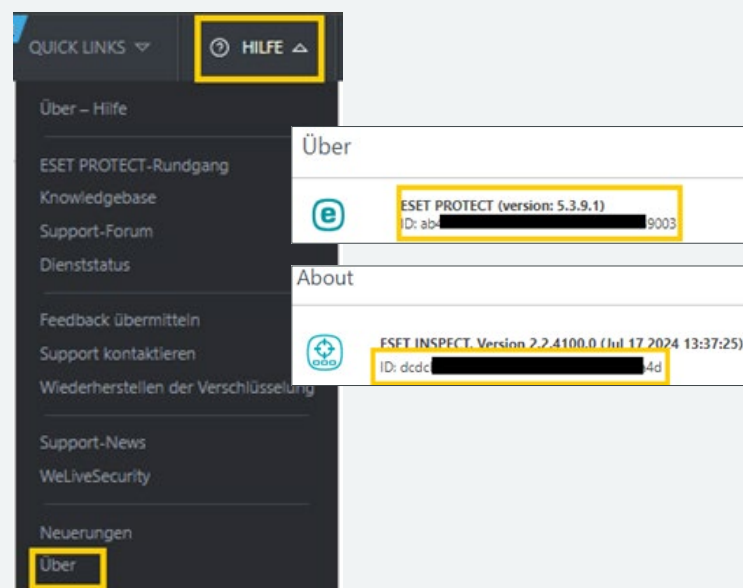
Bei Fragen kontaktieren Sie bitte unseren Support unter:

E-Mail: partner@eset.de

Telefon: +49 (0) 3641 / 31 14 - 170

Bitte geben Sie bei der Kontaktaufnahme stets Ihre **ID von ESET PROTECT und ESET Inspect** an.

Diese finden Sie in jeder Konsole unter **Hilfe > Über**.



Über ESET

Als europäischer Hersteller mit mehr als 30 Jahren Erfahrung bietet ESET ein breites Portfolio an Sicherheitslösungen für jede Organisationsgröße. Wir schützen betriebssystemübergreifend sämtliche Endpoints und Server mit einer vielfach ausgezeichneten mehrschichtigen Technologie und halten Ihre Infrastruktur mithilfe von Cloud Sandboxing frei von Zero-Day-Bedrohungen. Mittels Multi-Faktor-Authentifizierung und zertifizierter Verschlüsselungslösungen unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Datenschutzbestimmungen sowie Compliance-Maßnahmen.

Unsere Endpoint Detection and Response-Lösung, dedizierte Services wie z.B. Managed Detection and Response und Frühwarnsysteme in Form von Threat Intelligence ergänzen das Angebot im Hinblick auf Incident Management sowie den Schutz vor gezielter Cyberkriminalität und APTs. Dabei setzt ESET nicht allein auf modernste KI-Technologie, sondern kombiniert Erkenntnisse aus der cloudbasierten Reputationsdatenbank ESET LiveGrid® mit Machine Learning und menschlicher Expertise, um Ihnen den besten Schutz zu gewährleisten

3 VON ÜBER 400.000 ZUFRIEDENEN KUNDEN

**CHAMPION
PARTNER**

Seit 2019 ein starkes Team
auf dem Platz und digital



Seit 2016 durch ESET geschützt
Mehr als 4.000 Postfächer



ISP Security Partner seit 2008
2 Millionen Kunden

BEWÄHRT



ESET wurde das Vertrauensiegel
„IT Security made in EU“ verliehen



Unsere Lösungen sind nach den Qualitäts- und
Informationssicherheitsstandards ISO 9001:2015
und ISO/IEC 27001:2013 zertifiziert

KONTAKT

Bei Rückfragen können sich ESET Partner
an die Partnerbetreuung wenden.

Tel: +49 (0) 3641 / 31 14 - 170 (Mo - Fr 8 - 17 Uhr)
E-Mail: partner@eset.de

