

ESET – Neuen MSP-Testkunden anlegen

Umfang dieser Anleitung

Diese kurze Dokumentation zeigt auf, wie ein neuer Kunde im MSP-Administrator angelegt wird um die ESET-Umgebung zu testen. Da der Kunde ebenfalls gewisse administrative Tätigkeiten in der ESET PROTECT Konsole durchführen wird, ist die Benutzer Integration ebenfalls Bestandteil der Anleitung.

Einen Kunden aus dem PROTECT und MSP Portal vollständig zu löschen, bedarf einer genau definierten Reihenfolge, welche ebenfalls in einer weiteren Anleitung beschrieben wird.

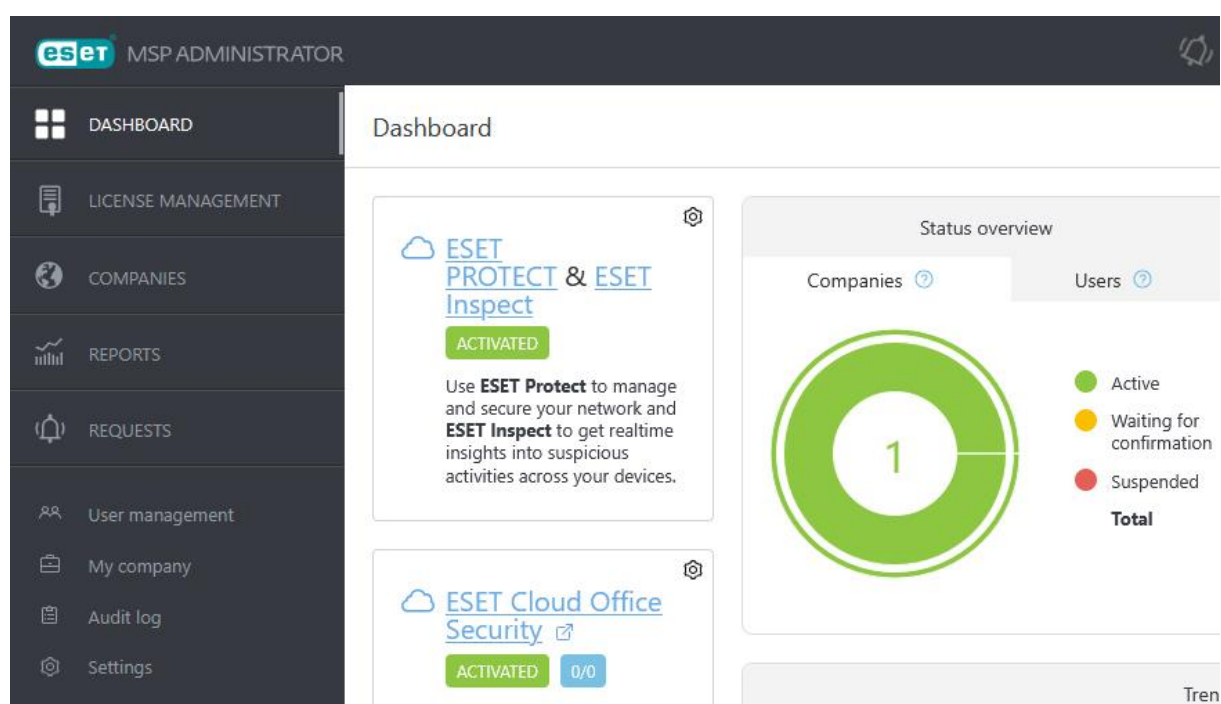


Bild-01

In MSP-Administrator gelangen sie als Partner im Dashboard zum Benutzer- und Firmenmanagement. Ebenfalls besteht die Möglichkeit den ESET PROTECT und ESET INSPECT über das Dashboard zu öffnen.

Es ist zu beachten. Der ESET PROTECT der unter ihrem Partner MSP Konto läuft ist auch die PROTECT Instanz, auf welchem sämtliche ihrer Kunden laufen. Es ist nicht so, dass ein neu angelegter Kunde eine eigene ESET PROTECT Instanz erhält. Er ist immer Bestandteil ihrer PROTECT Instanz.

Diese Dokumentation ist nicht abschliessend und zeigt die nötigen Schritte um einen Kunden im MSP-Administrator anzulegen. Weitere Informationen dazu finden sie unter dem nachfolgenden Link:

https://help.eset.com/protect_cloud/de-DE/msp_company.html

Anlegen eines neuen Kunden mit administrativen Berechtigungen im ESET PROTECT

Sie können zweierlei Kunden anlegen. Im ersten Fall ohne administrative Berechtigung und im zweiten Fall mit administrativen Berechtigungen im ESET PROTECT.

Wichtig: Benötigt ein Kunde administrative Berechtigungen im ESET PROTECT, dann muss **vor der Erstellung** des Kunden ein Benutzer angelegt werden. Die Berechtigungen Benutzers des Kunden werden im zweiten Schritt im MSP-Administrator eingestellt.

In dieser Anleitung ist der Weg beschrieben einen Benutzer anzulegen mit administrativen Berechtigungen im ESET PROTECT.

Falls sie einen Kunden **ohne** administrative Berechtigungen anlegen, dann lassen sie einfach den Teil «**Benutzer anlegen**» weg, dann wird automatisch das Reseller Konto beim Kunden für sämtliche administrativen Konfigurationen im ESET PROTECT hinterlegt.

Neuen administrativen Benutzer anlegen

New user

GENERAL

First and last name

MSP Demo

Deutschland

Description (Optional)

Email address

mso-dmo@eset.de

Address will be used for sending an email invitation.
Each user can set up his own email address afterward.

Phone number (Optional)

Country

Germany

ESET Cloud Office Security language

German

ESET PROTECT language

German

PERMISSIONS

ACCESS RIGHTS

☐ Write access to MSP Schweiz Admin, all customers and MSPs
User can manage MSP Schweiz Admin and it's users and enter ESET MSP Administrator accounts of managed MSPs.
 ☐ Read access to MSP Schweiz Admin, all customers and MSPs
User can see details of MSP Schweiz Admin, all customers and MSPs. Read access allows user to activate, deactivate and rename customers' seats. His rights for defined customers and MSPs can be elevated in the table below.
 ☒ No access to MSP Schweiz Admin and custom access on customers and MSPs
User can manage or view customers and MSPs defined in the table below.

ACCESS RIGHTS TO COMPANIES

+ ADD CUSTOMER

ESET PROTECT access

To access ESET PROTECT user needs to have "Read" or "Write" access to at least one company with eligible license.

ESET Cloud Office Security access

To access ESET Cloud Office Security user needs to have "Read" or "Write" access to at least one company with eligible license.

CREATE USER

CANCEL

Bild-02

Im ersten Schritt ist der Vor- und Nachname auszufüllen. Damit können sie die Kunden später identifizieren. Zwingend muss immer eine E-Mail-Adresse angegeben werden.

Geben sie die E-Mail-Adresse des Kunden, bzw. des Administrators des Kunden für den ESET PROTECT an. Sobald der Kunde angelegt wird, erhält er eine E-Mail von ESET um seine E-Mail-Adresse zu bestätigen.

In diesem ersten Schritt wählen sie bei «**PERMISSIONS**» «**No access to...**».

Wichtig: Die Permissions sind nachdem der Benutzer und der Kunde angelegt wurden in einem zweiten Schritt anzupassen.

Sobald alle Angaben gemacht sind, klicken sie auf «**CREAT USER**».

Das Benutzerkonto wird nun angelegt.

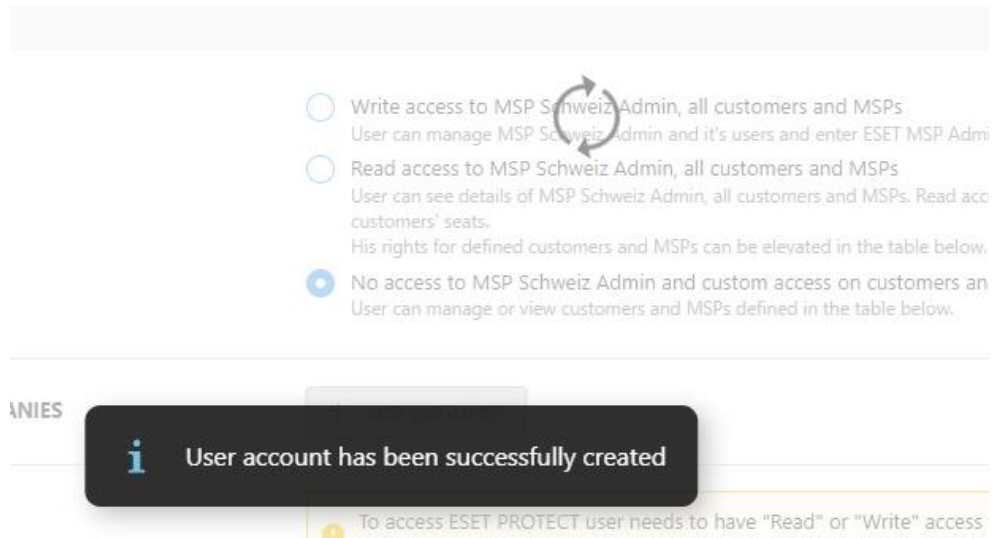


Bild-03

User management

STATUS

NAME

	USER	DESCRIPTION	EMAIL	STATUS	COMPANY ACCESS
	Patrik Werren	Not available	mzp-mgr@werren.com	Activated	Write
	MSP Demo Deutschland	Not available	mzp-dmo@werren.com	Waiting for activation	No access

Bild-04

Der neue Benutzer erscheint nun gelb hinterlegt in der Konsole, weil das System noch auf die Aktivierung wartet.

Der Administrator ihres Kunden erhält nun eine E-Mail Sobald der Kunde angelegt wurde. Darin muss er seine E-Mail-Adresse bestätigen.

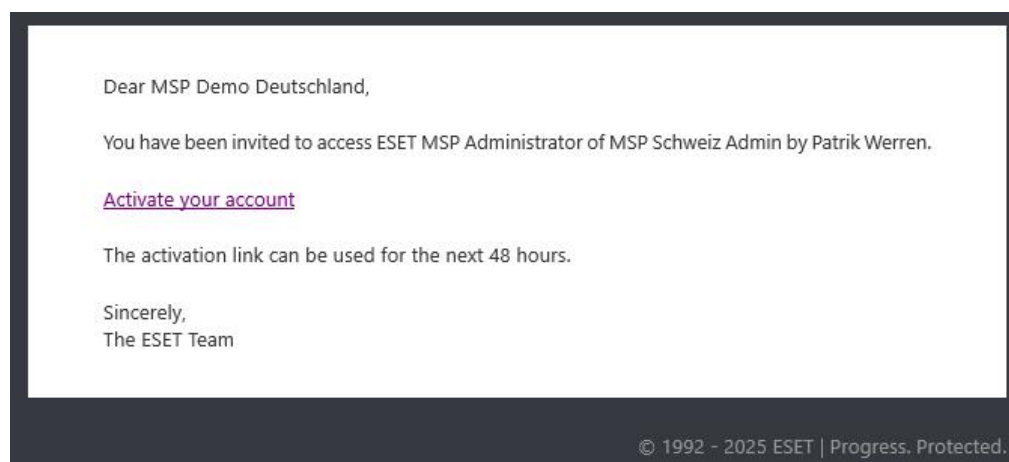


Bild-05

In der E-Mail einfach auf den Link klicken. Danach kommt man auf die MSP-Administrator Webseite und muss sein Passwort festlegen.



eset MSP ADMINISTRATOR

Enjoy the freedom of creating customer sites and ordering monthly MSP licenses of ESET solutions for your customers. ESET MSP Administrator offers:

- ✓ Complete self-service
- ✓ Daily billing, monthly invoicing
- ✓ Immediate order fulfilments
- ✓ Detailed, live usage reporting

Not on ESET MSP Program? [Read more about it and become a partner here](#)

Bild-06

Review profile information

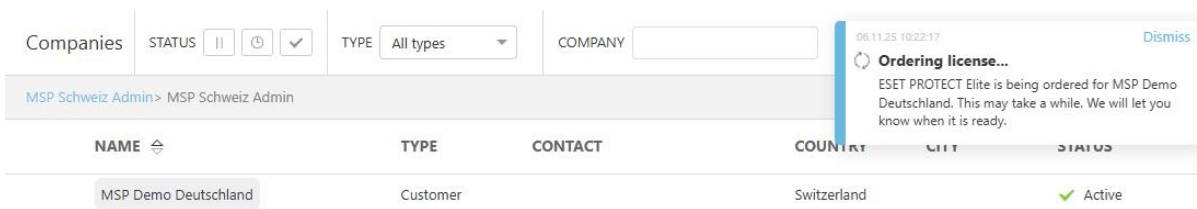
Review your profile information which will be used for your ESET MSP Administrator account.

Name	Email
MSP Demo Deutschland	msp-dmo@werren.com
Phone	
Password	
Repeat password	
☒ I agree to the ESET Terms of use	
CONTINUE Back to login	

Hier muss ein Passwort festgelegt werden. Diesen muss aus 12 Zeichen, zusammengesetzt auf Gross- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen.

Danach kann die Anmeldung am MSP-Administrator getestet werden.

In der MSP-Administrator Konsole erscheint nun der Benutzer als aktiv.



Companies STATUS ☐ ☐ ☒ TYPE All types COMPANY

MSP Schweiz Admin > MSP Schweiz Admin

NAME	TYPE	CONTACT	COUNTRY	CITY	STATUS
MSP Demo Deutschland	Customer		Switzerland		✓ Active

06.11.25 10:22:17

Ordering license...

ESET PROTECT Elite is being ordered for MSP Demo Deutschland. This may take a while. We will let you know when it is ready.

[Dismiss](#)

Bild-07

Kunde und Benutzer mit administrativen Berechtigungen anlegen

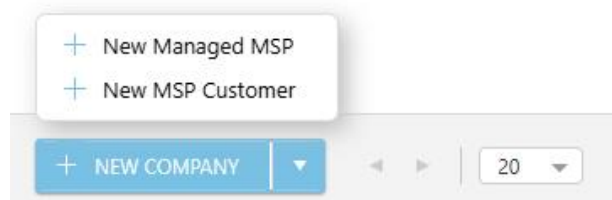


Bild-08

Im ersten Schritt erstellen wir einen neuen Kunden im MSP-Administrator. Hierzu klicken wir ganz unten auf den blauen Knopf «+ **NEW COMPAY**» und wählen «**New MSP Customer**».

New MSP customer

Create company profile

Select products

Choose users

Summary

Fill in company details

**Required*

Company name *

Email (Optional)

Country *

Bild-09

In der Maske mit den «**Company details**» werden sehr viele Informationen hinterlegt. Um einen neuen Kunden anzulegen reicht es im ersten Schritt aus nur den «**Company name**» anzugeben. Das Land «**Country**» wird immer automatisch durch ESET ausgefüllt.

Klicken sie im Anschluss auf «**Next**». Wir füllen weisen dem Kunden nun seine ESET-Bundles zu.

New MSP customer

Select products
Order products that best suits your customer needs

PRODUCT PLATFORM Windows macOS iOS Android Linux FreeBSD Solaris OpenBSD

COMPONENTS Antivirus Firewall Intrusion Detection Intrusion Prevention Mail Security Cloud Security Remote Control Mobile Security Endpoint Protection

Bundled solutions Standalone solutions All solutions

PRODUCT	QUANTITY	TRIAL
☒ ESET PROTECT Elite See details ^	25	☒

All-in-one prevention, detection & response combining enterprise-grade XDR with complete multilayered protection. [Learn more](#)

Included solutions

Platforms

Windows macOS iOS Android Linux

Bild-10

Wenn es sich um einen neuen Testkunden handelt, ist es wichtig immer den «**TRIAL**» Hacken zu setzen. Damit hat der neue Testkunde die Möglichkeit die ESET-Bundles 30 Tage kostenlos zu testen und ihnen als Reseller werden sie nicht verrechnet.

Die Anzahl Lizenzen «**Quantity**» ist in einer Testinstallation immer auf 25 Lizenzen begrenzt.

Falls der Testkunde es zeitlich in den 30 Tagen nicht schafft die ESET-Lösungen umfassend zu testen, kann der Reseller die Testlizenz nochmals um 30 Tage verlängern.

Nachdem die ESET-Bundles ausgewählt wurden. Muss ein Benutzer ausgewählt werden. Ist noch keiner im MSP-Administrator vorhanden, erscheint der blaue Knopf «**+ ADD USER**».

Klicken sie auf diesen.

New MSP customer

Select users with access rights

[+ ADD USER](#)

Bild-11

Wählen sie nun den bereits angelegten und aktivierten Benutzer aus und klicken auf **«ADD»**.

New MSP customer

Create company profile

Select products

Choose users

Summary

Select users with access rights

SEARCH enter user name

☐	NAME	ACCESS ⓘ	DESCRIPTION
☐	MSP Demo Deutschland	No access	

+ ADD USER CHANGE ACCESS REMOVE

Add users to company

Search

☒	NAME	DESCRIPTION	EMAIL
☒	MSP Demo Deutschland		msp-dmo@werren.com

ADD CANCEL

Bild-12

Die Berechtigung setzen sie danach auf **«Write»**.

New MSP customer

Create company profile

Select products

Choose users

Summary

Select users with access rights

SEARCH enter user name

☐	NAME	ACCESS ⓘ	DESCRIPTION
☐	MSP Demo Deutschland	Write	

+ ADD USER CHANGE ACCESS REMOVE

Bild-13

Im Anschluss erhalten sie nochmals eine Zusammenfassung und klicken dann auf **«FINISH»**. Der Kunde wird nun angelegt und im Hintergrund wird die Lizenz bestellt und aktiviert.

Companies STATUS ☐ ☐ ☒ TYPE All types COMPANY

MSP Schweiz Admin> MSP Schweiz Admin

NAME	TYPE	CONTACT	COUNTRY	CITY	STATUS	NO
MSP Demo Deutschland	Customer		Switzerland		Active	0

06.11.25 01:55:57

Ordering license...

ESET PROTECT Elite is being ordered for MSP Demo Deutschland. This may take a while. We will let you know when it is ready.

Dismiss

Bild-14

Benutzerrechte anpassen

Damit der Kundenadministrator die korrekten Berechtigungen hat, stellen sie diese im MSP-Administrator ein.

Hierzu gehen sie in den Bereich «**usermanagement**» und wählen den Benutzer aus. In dem Kontextmenü wählen sie «**Edit**» aus.

The screenshot shows the 'User management' interface. At the top, there are filters for 'STATUS' (with a clock icon and a checkmark) and 'NAME' (with a search box). Below is a table with columns 'USER', 'DESCRIPTION', and 'EMAIL'. Two users are listed: 'Patrik Werren' and 'MSP Demo Deutschland'. A context menu is open for 'MSP Demo Deutschland', showing options: 'View', 'Edit' (highlighted with a blue icon), 'Duplicate permissions', and 'Remove'.

USER	DESCRIPTION	EMAIL
Patrik Werren	Not available	msp-mgr@werren.com
MSP Demo Deutschland	Not available	msp-dmo@werren.com

Bild-15

The screenshot shows the 'ACCESS RIGHTS' configuration page for the user 'MSP Demo Deutschland'. It includes sections for 'ACCESS RIGHTS', 'ACCESS RIGHTS TO COMPANIES', 'ESET PROTECT access', and 'ESET Cloud Office Security access'. Each section has radio button options for different permission levels.

ACCESS RIGHTS

- ☐ Write access to MSP Schweiz Admin, all customers and MSPs
User can manage MSP Schweiz Admin and it's users and enter ESET MSP Administrator accounts of managed MSPs.
- ☐ Read access to MSP Schweiz Admin, all customers and MSPs
User can see details of MSP Schweiz Admin, all customers and MSPs. Read access allows user to activate, deactivate and rename customers' seats. His rights for defined customers and MSPs can be elevated in the table below.
- ☒ No access to MSP Schweiz Admin and custom access on customers and MSPs
User can manage or view customers and MSPs defined in the table below.

ACCESS RIGHTS TO COMPANIES

NAME	ACCESS	TYPE	TAGS
MSP Demo Deutschland	Write	Customer	

Buttons: + ADD CUSTOMER, CHANGE ACCESS, REMOVE, Name: [Search Box]

ESET PROTECT access

- ☐ Write
User has full access and sees all MSP companies and customers in ESET PROTECT.
Tip: Use "Custom" access so that the user can only see companies in ESET PROTECT they have access to in MSP Administrator. In ESET PROTECT, you can set up access to specific companies for such a user.
- ☐ Read
User can view collected data and sees all MSP companies and customers in ESET PROTECT.
- ☒ Custom
User access is defined in ESET PROTECT. [Instructions to define the permission set](#)
If the permission set is not defined, the user will not be able to use the solution.
- ☐ No access
User has no access to ESET PROTECT.

ESET Cloud Office Security access

- ☐ Write
User has full access to ESET Cloud Office Security.
- ☒ Read
User can only view collected data in ESET Cloud Office Security.
- ☐ No access
User is not able to access ESET Cloud Office Security.

Buttons: SAVE, CANCEL, DELETE USER

Bild-16

Bei der Sektion ESET PROTECT access wählen sie «**Custom**» aus. Die Berechtigungen werden danach vollumfänglich direkt im ESET PROTECT geregelt.

Bei der ESET Cloud Office Security reicht die Berechtigung «**Read**».

Fazit

Damit haben sie einen neuen Kunden vollumfänglich im MSP-Administrator angelegt und ihn berechtigt im PROTECT seine Umgebung zu sehen.

Damit der Kunden im ESET PROTECT eine massgeschneiderte Umgebung erhält die auf seine Bedürfnisse abgestimmt ist, müssen sie auch im ESET PROTECT die Elemente erzeugen und dem Kunden zuweisen.

Hierzu lesen sie bitte die Anleitung «**MSP Kunden im PROTECT berechtigen**».